

«Mi piace direttamente» – Ecco cosa interessa ai pazienti

Quali vantaggi ha per me, paziente, la fatturazione diretta?

La fatturazione diretta ha per voi tre vantaggi fondamentali:

1. Non dovrete più anticipare gli importi delle vostre fatture mediche.

La fattura verrà inviata dal vostro medico direttamente alla vostra assicurazione malattie.

L'assicurazione malattie provvederà poi a saldare l'intero importo della fattura al vostro medico.

Riceverete quindi una fattura dalla vostra assicurazione malattie solo per la quota a vostro carico e per la franchigia;

2. Non dovrete più preoccuparvi di presentare le ricevute per il rimborso.

In questo modo i documenti, che per voi pazienti equivalgono a denaro contante, non verranno più persi o dimenticati;

3. La fattura del vostro medico verrà verificata da esperti.

La vostra assicurazione malattie si assume il compito di verificare le fatture del medico che spesso risultano difficilmente comprensibili.

Scegliendo la fatturazione diretta contribuirete personalmente a ridurre i costi nel sistema sanitario.

La fatturazione diretta ha un potenziale di risparmio di oltre 250 milioni di Franchi all'anno.

Come vengo a sapere se il mio medico offre già la fatturazione diretta?

La cosa migliore consiste nell'informarsi direttamente presso il medico alla prossima visita. Se desiderate ricevere già prima tale informazione – nel caso, in cui per esempio, dobbiate cercare un nuovo medico dopo esservi trasferiti in una nuova località – basta una semplice telefonata.

L'assistente di studio medico saprà sicuramente fornirvi l'informazione desiderata.

Esistono medici che offrono già la fatturazione diretta con l'assicurazione malattie?

Sì, oltre 3000 medici svizzeri offrono già ai loro pazienti la possibilità di scegliere tra la fatturazione diretta e quella indiretta.

Esiste una lista di tutti i medici che offrono la fatturazione diretta?

Per motivi legali non possiamo pubblicare in questa sede una lista dei medici che applicano questo tipo di fatturazione. Chiedete direttamente alla prossima visita presso il vostro medico o telefonate allo studio medico.

Come informo il mio medico che desidero la fatturazione diretta con l'assicurazione malattie?

Se il vostro medico offre già la fatturazione diretta basta comunicare a lui o all'assistente dello studio medico la vostra scelta. Se il vostro medico non offre ancora la fatturazione diretta con la vostra assicurazione malattie potete richiederla ugualmente esprimendo il vostro interesse e informando il medico dei relativi vantaggi.

Il mio medico dice che la fatturazione diretta non è possibile per motivi legali. È vero?

Questa informazione non è corretta. Secondo la Legge sull'assicurazione malattie (LAMal) e il contratto quadro del TARMED sono possibili sia la fatturazione diretta (terzo pagante = medico > assicurazione malattie) sia quella indiretta (terzo garante = medico > paziente > assicurazione malattie). La maggior parte dei contratti di affiliazione cantonali prevede espressamente la possibilità di scelta.

I contratti di affiliazione della Svizzera Occidentale non menzionano questa possibile modalità di fatturazione, ma ciò non vuol dire che questa sia vietata. Il divieto di un determinato tipo di fatturazione da parte di un contratto di affiliazione cantonale non sarebbe valido, poiché la LAMal e il contratto quadro sono regolamenti di diritto pubblico e, come tali, occupano una posizione gerarchicamente superiore rispetto a tali contratti. Il vostro medico ha la possibilità, quindi, di concordare con le assicurazioni malattie la modalità di fatturazione diretta. Dipende, infatti, dalla sua persona se desidera offrire ai suoi pazienti la fatturazione diretta.

Come posso controllare la fattura se questa viene inviata direttamente all'assicurazione malattie?

Potete richiedere in qualsiasi momento una copia della fattura al vostro medico. Questi vi invierà la fattura a casa o ve la consegnerà alla prossima visita. Sicuramente vi siete accorti però che non essendo esperti è molto difficile controllare la fattura medica. Con la fatturazione diretta saranno gli esperti dell'assicurazione malattie ad effettuare questo controllo. È, infatti, nell'interesse sia del paziente che dell'assicurazione malattie che la fattura sia stata emessa correttamente.

Su kostensenken.ch trovate una guida alla lettura della fattura medica.

Il mio medico mi può spedire la copia della fattura anche per e-mail?

No. Attualmente potete ricevere la copia della fattura tramite posta o, per esempio, riceverla in occasione della prossima visita medica.

Come posso mantenere il controllo sulle mie fatture mediche?

La franchigia e la quota a carico del paziente vengono indicate sulle fatture che ricevete dall'assicurazione malattie. Potete, inoltre, chiedere in qualsiasi momento al vostro medico di darvi le copie delle singole fatture. Alcune assicurazioni malattie inviano ai loro clienti una volta all'anno una sintesi delle fatture saldate.

Cosa devo fare se voglio pagare di tasca mia le singole fatture senza che queste vengano inviate all'assicurazione malattie?

La fatturazione diretta e quella indiretta non si escludono a vicenda. Voi pazienti potete scegliere per ogni singolo trattamento se la fattura debba essere inviata direttamente all'assicurazione malattie (fatturazione diretta) o se desiderate anticipare il pagamento della fattura e richiedere successivamente il rimborso alla vostra assicurazione malattie (fatturazione indiretta).

La trasmissione della fattura all'assicuratore malattie avviene elettronicamente. Qual è il grado di sicurezza dei miei dati?

I vostri dati sono sicuri, poiché vengono trasmessi secondo gli standard di sicurezza validi anche, per esempio, per i pagamenti on-line della posta e della banca. Durante lo scambio elettronico delle fatture tramite MediPort, la soluzione per la trasmissione di documenti di MediData, non è possibile, infatti, che i dati vengano visualizzati o raccolti da persone non autorizzate.

Come funziona la fatturazione diretta se l'assicurazione di base e quella complementare sono state stipulate presso diverse compagnie assicurative?

In tal caso vengono emesse dal medico due fatture distinte. La fattura per le prestazioni dell'assicurazione di base può essere fatturata in ogni caso direttamente. Le fatture per le prestazioni complementari devono essere in parte – a seconda dell'assicurazione malattie – pagate in anticipo dal paziente.

Sono assicurato/a secondo il modello HMO e rinuncio alla libera scelta del medico. Posso comunque avvalermi della fatturazione diretta?

Dipende se il vostro medico HMO offre già la fatturazione diretta. Per essere sicuri, informatevi personalmente o telefonate al vostro medico o all'assistente dello studio medico.

È possibile inviare direttamente agli assicuratori anche le fatture dei laboratori?

Sì. Numerosi laboratori medici di grandi dimensioni inviano già oggi le fatture direttamente alle singole assicurazioni malattie. Dovete informarvi telefonicamente se ciò è possibile anche nel vostro laboratorio.

Perché con la fatturazione diretta è possibile risparmiare oltre 250 milioni di Franchi?

Con la fatturazione diretta è possibile ridurre i costi nel settore sanitario su tre fronti decisivi: sul fronte dei pazienti, in quanto risparmiate le spese di spedizione poiché non dovrete più inoltrare la fattura all'assicurazione malattie. Sul fronte dei medici, poiché anche loro risparmiano le spese di spedizione, in quanto la fattura viene trasmessa all'assicurazione malattie elettronicamente. Allo stesso tempo si riduce anche il rischio per il medico di fatture insolute. E, infine, sul fronte degli assicuratori malattie, in quanto risparmiano poiché riducono le spese di elaborazione delle pratiche. Con 45 milioni di fatture che potrebbero essere fatturate direttamente ogni anno, il potenziale di risparmio ammonta ad oltre 250 milioni di Franchi.